Bu anket Dünya Bankası tarafından **Proje Destek Programı** başvuru sahipleri için, işletme özellikleri, iş hedefleri, kredi geçmişi ve karşılaştıkları zorluklar hakkında bilgi edinmek için hazırlanmıştır.

This survey is prepared by the World Bank for the applicants of the **Project Support Programme** to learn about their enterprise features, business goals, credit history and challenges they face.

Bu anket, tüm başvuru sahipleri ile yapılacak ilk anket – **başlangıç durum anketi**’tir. Bir yıl sonra ikinci bir anket – **nihai durum anketi** - gerçekleştirilecektir. Araştırmanın amacı, program öncesi ve sonrası durumlarını karşılaştırarak, programın farklı başvuru sahipleri üzerindeki etkisini değerlendirmektir.

This is the first survey -**baseline survey**- which is conducted with all programme applicants. A second survey- **endline survey**- will be conducted one year later. The aim of the survey is to assess the impact of the program on different types of applicants by comparing their situation before and after the programme.

Programa seçilme KOSGEB tarafından belirlenen ve ilan edilen diğer kriterler üzerinden yapılacak ve ankete verdiğiniz cevaplar seçim sürecini etkilemeyecektir. Bu bağlamda, programın etkisini doğru bir şekilde anlamamıza yardımcı olmak için durumunuzu en iyi yansıtan cevapları sağlamanızı rica ediyoruz.

Selection to the programme will be made on other criteria determined and announced by KOSGEB and the answers you provide to the survey will have no impact on the selection to the process. In this regard, we would like to ask you to provide answers that reflect your situation best in order to help us to understand the impact of the programme in an accurate way.

Verdiğiniz cevapların tamamı gizli tutulacak ve anket ekibimizin üyeleri dışındaki hiç kimse ile paylaşılmayacaktır. Yanıtlarınız doğrudan KOSGEB'den biriyle paylaşılmayacak ve KOSGEB'den veya başka bir kuruluştan hizmet alma yeteneğinizi etkilemeyecektir

All of the answers you give will be confidential and will not be shared with anyone other than members of our survey team. Your responses will not be shared directly with anyone from KOSGEB and will not affect your ability to receive services from KOSGEB or any other organization.

Anket yaklaşık 30 ila 45 dakika arasında sürmektedir. The questionnaire usually takes about 30 to 45 minutes.

Görüşleriniz önemli olduğu için soruları cevaplamayı kabul edeceğinizi umuyoruz. Anket hakkında daha fazla bilgiye ihtiyaç duymanız durumunda Elif Dönmez ile iletişime geçebilirsiniz ([edonmez@worldbank.org](mailto:edonmez@worldbank.org) - 0537 462 1506)

We hope you will agree to answer the questions since your views are important. In case you need more information about the survey, you may contact Elif Dönmez ([edonmez@worldbank.org-](mailto:edonmez@worldbank.org-) 0537 462 1506)

Ankete cevap vermeyi kabul ediyor musunuz? / Do you agree to answer the survey?

Evet / Yes

Hayır / No

Program sonunda uygulanacak nihai durum anketi için sizinle iletişime geçmemizi kabul ediyor musunuz? / Do you agree to be contacted for the endline survey after the programme? /

Evet / Yes

Hayır / No

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İŞLETMEYE İLİŞKİN BİLGİLER/GENERAL INFORMATION ABOUT THE ENTERPRISE** | | | |
| İşletme Adı/Enterprise Name: | | | |
| İşletme Statüsü /Enterprise Status:  Anonim /Stock Company  Limited / Limited Company  Kollektif-Komandit /Unlimited liability Company  Şahıs İşletmesi /Private Company  Diğer/Other | | | |
| Faaliyet Gösterdiği Sektör (NACE Kodu) / The Sector Name (NACE code): | | | |
| Ortak Sayısı/ Number of Shareholders: | | | |
| Kuruluş Yılı/Year of Establishment: | | | |
| Mevcut Personel Sayısı/Existing Employee Number: | | Beyaz Yaka/White Collar: | Mavi Yaka/Blue Collar: |
| Mevcut Suriyeli Personel Sayısı/Existing Syrian Employee Number: | | Beyaz Yaka/White Collar: | Beyaz Yaka/White Collar: |
| İşletmenin Bağlı Olduğu Oda/Registered Chamber  Sanayi Odası/Chamber of Indurstry  Ticaret Odası/Chamber of Commerce  Ticaret ve Sanayi Odası/Chamber of Commerce and Industry  Esnaf ve Sanatkarlar Odası/ Chamber of Merchants and Craftsmen  Yok/Not registered  Diğer/Other: | İşletmenin Bulunduğu Yer/The Location of the Enterprise:  Organize Sanayi Bölgesi / Organized Industrial Zone  Küçük Sanayi Sitesi / Small Industrial Area  Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) / Technology Development Zone  KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi / KOSGEB Technology Development Zone  İŞGEM  Serbest Bölge /Free Zone  Diğer/Other: | | |
| Adresi/Address : | | | |
| İli/City: | | | |
| İlçesi/District: | | | |
| Telefon/Phone : | | | |
| E-Posta(E-mail) : | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SAHİP OLDUĞU BELGELER/SERTİFİKALAR/CERTIFICATES THAT THE ENTERPRISE HAS**  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked) | |
| ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi/ Quality Management System  ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi/ Food Safety Management System  ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi/ Occupational Health and Safety Management System  ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi / Environmental Management System  ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi / Medical Devices Quality Management System  ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarlar - Kalite ve Yeterlilik İçin Özel Şartlar/ Medical Laboratories - Special Requirements for Quality and Competence  ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar / General Requirements for the Competence of Testing and Calibration Laboratories  ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi/ Customer Satisfaction and Complaint Management System | ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi/  Information Technology Service Management System  ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi/ Information Security Management System  AQAP/ Allied Quality Assurance Publications  AS 9100 Uzay ve Havacılık Sektöründe Kalite Yönetim Sistemi Standardı / Quality Management System Standard in Aerospace Industry  Yurtiçi Marka Tescil Belgesi (Ürüne veya Hizmete Yönelik) Sayısı / Number of Domestic Trademark Registration Certificates (For Product or Service): (……..)  Yurtdışı Marka Tescil Belgesi (Ürüne veya Hizmete Yönelik) Sayısı / Number of Overseas Trademark Registration Certificates (For Product or Service): (……..)  Patent Sayısı / Number of Patents : (……..)  Faydalı Model Sayısı / Number of Utility Models: (……..)  Endüstriyel Tasarım Tescil Belgesi Sayısı Number of Industrial Design Registration Certificates: (……..)  Diğer Yazınız/ Other please specify: |
| **İŞLETME İÇİNDE KULLANILAN YAZILIM/**  **SOFTWARE USED IN THE ENTERPRISE**  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked) | |
| MRP (Malzeme İhtiyaç Planlama)/ MRP (Material Requirements Planning)  ERP (Kurumsal Kaynak Planlama)/ ERP (Enterprise Resource Planning)  CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi)/ CRM (Customer Relationship Management) | CAD (Bilgisayar Destekli Tasarım)/ CAD (Computer Aided Design)  CAM (Bilgisayar Destekli İmalat)/ CAM (Computer Aided Manufacturing)  Diğer/ Other: …… |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FİNANSAL-ÇALIŞAN BİLGİLERİ/ FINANCIAL-EMPLOYEES INFORMATION** | | |
| **BİLANÇO HESABI ESASINA GÖRE DEFTER TUTANLAR İÇİN/ FOR BOOK HOLDERS ACCORDING TO BALANCE SHEET ACCOUNT** | | |
| **MALİ BİLANÇO BİLGİLERİ/**  **FINANCIAL BALANCE SHEET INFORMATION** | **2017** | **2018** |
| Aktif Toplamı/ Total Assets |  |  |
| **GELİR TABLOSU BİLGİLERİ/**  **INCOME STATEMENT INFORMATION** | **2017** | **2018** |
| Yurtdışı Satışlar/ Overseas sales |  |  |
| Net Satışlar/ Net Sales |  |  |
| Araştırma ve Geliştirme Giderleri/ Research and Development Expenses |  |  |
| Pazar Araştırması Giderleri / Market Research Expenses |  |  |
| Faaliyet Karı veya Zararı/ Operating Profit or Loss |  |  |
| **ÇALIŞAN BİLGİLERİ/**  **EMPLOYEE INFORMATION** | **2017** | **2018** |
| A-Tam Zamanlı Çalışanların Sayısı / Total Number Of Employees Full Time |  |  |
| B- Yarı Zamanlı Çalışanların Sayısı / Total Number Of Employees Part Time |  |  |
| C. Tam Zamanlı Çalışanların Toplam Çalışma Günü Sayısı /Total Number of Days Worked by Full Time Employees |  |  |
| D. Yarı Zamanlı Çalışanların Toplam Çalışma Günü Sayısı /Total Number of Days Worked by Part Time Employees |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İŞLETME HESABI ESASINA GÖRE DEFTER TUTANLAR İÇİN/ FOR BOOKS ON THE BASIS OF BUSINESS ACCOUNT** | | |
| **GELİR /INCOME** | **2017** | **2018** |
| Dönem İçinde Elde Edilen Hasılat/ Revenue obtained during the period |  |  |
| Diğer Gelirler/ Other Incomes |  |  |
| Dönem Sonu Emtia Mevcudu/ End of Period Commodity Availability |  |  |
| **Gelir Genel Toplamı/ Total Revenue** |  |  |
| **Kar veya Zarar/ Profit or Loss** |  |  |
| **ÇALIŞAN BİLGİLERİ/**  **EMPLOYEE INFORMATION** | **2017** | **2018** |
| A-Tam Zamanlı Çalışanların Sayısı / Total Number Of Employees Full Time |  |  |
| B- Yarı Zamanlı Çalışanların Sayısı / Total Number Of Employees Part Time |  |  |
| C. Tam Zamanlı Çalışanların Toplam Çalışma Günü Sayısı /Total Number of Days Worked by Full Time Employees |  |  |
| D. Yarı Zamanlı Çalışanların Toplam Çalışma Günü Sayısı /Total Number of Days Worked by Part Time Employees |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İŞLETME SAHİBİNİN KİŞİSEL BİLGİLERİ/PERSONAL INFORMATION ABOUT THE ENTERPRISE OWNER** | | | | | | |
| İsim Soyisim/Name Surname: | | | | | | |
| Cinsiyet / Gender  Kadın/ Women  Erkek/ Men | | | | | | |
| Doğum tarihi (ay/yıl)/ Birth date (month/year): | | | | | | |
| Doğum Yeri / Birth Place: | | | | | | |
| Gaziantep’e Geliş Yılı ( Doğum yeri Gaziantep olmayanlar için) / Arrival year to Gaziantep (for the ones who were not born in Gaziantep): | | | | | | |
| Uyruk/Nationality  Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşı /Turkish Citizen  Geçici Koruma Altındaki Suriyeli/ Syrian under Temporary Protection  Suriye Kökenli Türk Vatandaşı / Turkish Citizen with Syrian origin  İkamet İzinli Suriye Vatandaşı /Syrian Citizen with Residency Permit  Diğer/Other | | | | | | |
| Eğitim Durumu / Highest Educational Qualification  Örgün eğitim yok/ No formal education  Anaokulu/okul öncesi / Kindergarten/pre-school  İlkokul / Primary school  Genel ortaokul / General secondary school  Mesleki ortaokul Vocational secondary school  Genel lise / General high school  Meslek lisesi / Vocational high school  Üniversite / University  Yüksek Lisans / Master’s degree  Doktora / Ph.D. | | | | | | |
| Son mezun olunan eğitim kurumunun adı / Name of the last educational institution: | | | | | | |
| Son mezun olunan bölüm/ Last graduated department: | | | | | | |
| Mezuniyet yılı / Graduation Year: | | | | | | |
| **BİLDİĞİ DİLLER / LANGUAGE KNOWLEDGE** | | | | | | |
| Türkçe / Turkish | Anadil/ mother tounge | Çok iyi/ Very good | İyi/Good | Orta/ Fair | Zayıf/Poor | Bilmiyor/ don’t know |
| Arapça / Arabic | Anadil/ mother tounge | Çok iyi/ Very good | İyi/Good | Orta/ Fair | Zayıf/Poor | Bilmiyor/ don’t know |
| İngilizce /English | Anadil/ mother tounge | Çok iyi/ Very good | İyi/Good | Orta/ Fair | Zayıf/Poor | Bilmiyor/ don’t know |
| Fransızca / French | Anadil/ mother tounge | Çok iyi/ Very good | İyi/Good | Orta/ Fair | Zayıf/Poor | Bilmiyor/ don’t know |
| Other: | Anadil/ mother tounge | Çok iyi/ Very good | İyi/Good | Orta/ Fair | Zayıf/Poor | Bilmiyor/ don’t know |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DİĞER EĞİTİMLER (KURS, SEMİNER VB. PROGRAMLAR) / ADDITIONAL TRAINING RECEIVED (COURSES, SEMINARS, PROGRAMS)** | | | |
| **Yıl/Year** | **Programın adı ve konusu /**  **Name and subject of the programme** | **Süre / duration** | **Aldığınız Sertifika /**  **Certificate received** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **İŞLETME ÖZELLİKLERİ/ENTERPRISE FEATURES** |
| İşletmeniz nasıl başladı? / How was this business started?  Aile İşletmesi / As a family owned business  Kendi girişimin / On my own initiative  Çalışan bir işletme olarak satın alındı / It was bought as a running business  Diğer / Others |
| Ürün / hizmetlerinizi esas olarak nerede satıyorsunuz (Yüzde oranı)? Where do you mainly sell your products/services (Percent share)?   * İl içinde / Within province: %..... * Bölge içinde/ Within region: %..... * Ulusal ülke genelinde / National – across the country: %...... * İhracat – dış pazarlar / Export - foreign markets: %...... |
| İşinizi için hammaddelerinizi / sarf malzemelerinizi nereden alıyorsunuz (Yüzde oranı)?/ Where do you get your raw materials/consumable inputs for your business (Percent share)?   * İl içinde / Within province: %....... * Bölge içinde/ Within region: %........ * Ulusal ülke genelinde / National – across the country: %......... * Dış pazarlar / Foreign markets: %........ |
| Sermaye mallarınızı (ekipman, makineler vb.) nereden alıyorsunuz (Yüzde oranı)? / Where do you get your capital goods (equipment, machines, etc.) (Percent Share)?   * İl içinde / Within province: % * Bölge içinde/ Within region: % * Ulusal ülke genelinde / National – across the country: % * Dış pazarlar / Foreign markets: % |
| İşletmenizde aşağıdaki departmanlardan hangileri mevcut ? / Which of the following departments do you have in your enterprise?  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked)  Strateji/Strategy  Pazarlama/Marketing  Operasyonlar/ Operations  Finans/Finance  İnsan Kaynakları/Human Resources (HR)  ARGE/ Research and development (R&D) |
| İşletmenizde aşağıdaki departmanlardan hangisinde aile dışından/ profesyonel bir yönetici mevcut? / Which of the following departments has a non-family / professional manager in your business?  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked)  Strateji/Strategy  Pazarlama/Marketing  Operasyonlar/ Operations  Finans/Finance  İnsan Kaynakları/Human Resources (HR)  ARGE/ Research and development (R&D) |
| Yeni personel bulmak için aşağıdaki yöntemlerden hangisini kullanıyorsunuz? Which of the following methods do you use to find new staff?  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked)  Kişisel ağlardan yararlanma/ Leveraging personal networks  Mevcut çalışanlara sorma / Asking current employees  Online siteler / Online sites  Gazete ilanları / newspaper advertisements  Özel istihdam büroları / Private hiring agencies  İş Fuarı / Job Fairs  Üniversite iş yerleştirme ofisleri/ University placement offices  İŞKUR  Diğer / Other |
| **İŞLETME HEDEFLERİ /BUSINESS GOALS** |
| İşletmenizin son 2 yıldaki performansını nasıl değerlendirirsiniz? How would you rate the performance of your business over the last two years?  Zayıf/ Poor  Orta/ Fair  İyi / Good  Çok iyi / Very good  Mükemmel / Excellent |
| İşletmenizin önümüzdeki iki yıl içinde nasıl bir performans göstermesini bekliyorsunuz? How do you expect your business to perform in the next two years?  Zayıf/ Poor  Orta/ Fair  İyi / Good  Çok iyi / Very good  Mükemmel / Excellent |
| Önümüzdeki 2 yıl içinde hedefleriniz nelerdir? / What are your plans for the next 2 years?  Mevcut işe devam etmek / Continue with present business  Başka bir işkoluna geçmek/ Change to another line of business  İşletmeyi bırakıp ücretli bir iş bulmak / Leave and take up wage employment  İşletmeyi ailedeki başka bir kişinin üzerine geçirmek / Pass the business onto someone else in my family  İşletmeyi satmak / Sell the business  Emekli olmak / Retire  Diğer / Other |
| Önümüzdeki 2 yıl içinde işletmenizde hangi değişiklikleri yapmayı planlıyorsunuz? / How do you expect to continue your business over the next two years?  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked)  Bir değişiklik planlanmıyor / No changes planned  Yeni yatırımlar yapmak / Make new investments in the business  Türkiye’deki işletme faaliyetlerlini genişletmek / Expand business operations within Turkey  Yurtdışındaki işletme faaliyetlerini genişletmek / Expand business operations to other countries  İşletmenin teknolojik kapasitesini geliştirmek / Improving technological capacity  İşletmenin inovasyon kapasitesini geliştirmek /Improving innovation capacity  İşletmenin pazar araştırma kapasitesini geliştirmek / Improving market research  İşletmenin ARGE kapasitesini geliştirmek / Improving R&D  İşletmenin verimliliğini artırmak / Increasing the productivity  İşyerinde iletişimi güçlendirmek / Improving communication within the enterprise  Markalaşmaya yatırım yapmak/ invest in branding  Yeni departmanlar kurmak / Establishing new departments  Departmanlar için profesyonel yöneticiler almak / Hire professional managers for the departments  Çalışan sayısını artırmak / Increase the number of workers  Çalışan sayısını azaltmak / Decrease the number of workers  Personelin istihdam ve çalışma koşullarını iyileştirmek / Improve employment and working conditions of staff  Yeni ürün / hizmet yelpazesini genişletmek / Expand the range of new products / services  Yeni ürün / hizmer yelpazesini azaltmak / Reduce the range of new products / services  Yeni müşterilere ulaşmak / Reaching out new customers  Bilmiyorum / Don’t know  Diğer / Other |

|  |
| --- |
| **KREDİ/HİBE GEÇMİŞİ / HISTORY OF CREDIT/FUND** |
| KOSGEB desteğinden nasıl haberiniz oldu? / How did you learn about KOSGEB fund?  Internet  Oda ve diğer meslek kuruluşları / Chamber and other business organizations  Muhasebeci/mali müşavir / Accountant / financial consultant  Bir başka işletme üzerinden / From another firm  Diğer |
| KOSGEB’in sağladığı diğer desteklerden haberdar mısınız?/ Do you know other subsidies that KOSGEB administer?  Evet, çoğunu biliyorum /Yes, I know most of them  Evet, kısmen biliyorum/ Yes, I have partial knowledge  Hayır, bilmiyorum/ No, I don’t know |
| Hedeflenen sektörde yatırım yapmak için daha önce KOSGEB’e bir fon başvurusunda bulundunuz mu? / Did you apply to KOSGEB for investing in the target sector?  Evet, başvurdum ve aldım / Yes, applied and received  Evet, başvurdum fakat alamadım / Yes, applied but not received  Hayır / No |
| Hedeflenen sektörde yatırım yapmak için daha önce bir bankaya kredi başvurusunda bulundunuz mu? / Did you apply to a commercial bank for investing in the target sector?  Evet, başvurdum ve aldım / Yes, applied and received  Evet, başvurdum fakat alamadım / Yes, applied but not received  Hayır / No |
| Hedeflenen sektörde yatırım yapmak için daha önce başka bir devlet programına başvuruda bulundunuz mu? / Did you apply to another government subsidy for investing in the target sector?  Evet, başvurdum ve aldım / Yes, applied and received  Evet, başvurdum fakat alamadım / Yes, applied but not received  Hayır / No |
| Eğer KOSGEB’den daha önce destek aldıysanız program adını ve hibe tutarını belirtir misiniz? /  If you have received funds from KOSGEB before, can you please specify the programme name and total fund received:  Program adı / Programme name:  Toplam Destek Tutarı / Total fund: |

|  |
| --- |
| **KOSGEB DESTEĞİ KULLANIMI / USE OF KOSGEB FUND** |
| KOSGEB desteğini hangi alanlarda kullanacaksınız? / In which areas will you use KOSGEB support?  (birden fazla seçenek işaretlenebilir/ multiple options can be checked)  Makine, teçhizat (donanım ve bilgisayar dahil) /Machinery, equipment (including hardware, PC)  Yazılım (lisanslar dahil) / Software (including licenses)  Deneyimsiz Personel İstihdam Etmek / Hiring Personnel at Their First Experience  Deneyimli Personel İstihdam Etmek / Hiring New Experienced Personnel  Mevcut Personelin Maaşını Ödemek / Paying the Wage Cost of Existing Personnel  Hizmet / Services  Diğer lütfen belitiniz / Other please specify: |

Türkiye’de KOBİ’ler aşağıda belirtilen birçok farklı alanda sıkıntı yaşadıklarını belirtmekte. Bu sorunlar sizin işletmeniz için ne kadar önemlidir? / The SME’s in Turkey encounter various challenges stated below. Can you specify how important these challenges for your enterprise?

1. Önemsiz, 10- Çok önemli) (1-Not important 10-Very important)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Yüksek uluslararası rekabet/  High international competition |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek yurtiçi rekabet/  High national competition |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Politik belirsizlik /  Political uncertainty |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bağlantı, altyapı ve nakliye maliyetleri /  Connectivity, infrastructure and transportation costs |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Döviz kuru dalgalanmaları/  Floating exchange rates |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek enflasyon oranları/  High inflation rates |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Finansmana erişimde zorluklar /  Difficulties in access to finance |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek kredi faizleri /  High interest rates |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bankaların sıkı teminat koşulları/  Strict collateral requirements of banks |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek hammadde maliyeti/  High raw material cost |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek enerji maliyeti/  High energy cost |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek vergi oranları/  High rates of taxes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek işgücü maliyeti/  High labor cost |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Uzun vadeli satış sözleşmeleri/  Long term sales contracts |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nakit akışı problemleri/  Cash flow problems |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Müşteri & talep azlığı /  Lack of customer & demand |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kurumsallaşma sorunları & iş tanımlarının ve prosedürlerin belirsizliği / Institutionalization problems &uncertainty of job descriptions and procedures |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Markalaşma eksikliği/  Lack of branding |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük teknolojik kapasite/  Low technological capacity |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük verimlilik oranları/  Low productivity rates |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük dış ticaret kapasitesi/  Low foreign trade capacity |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük inovasyon kapasitesi/  Low innovation capacity |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük kar marjı/  Low profit margin |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Düşük kapasite kullanımı /  Low capacity utilization |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kaynakların israfı ve kötüye kullanılması /  Waste and misuse of resources |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nitelikli işgücü eksikliği/  Lack of qualified labor |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mesleki & teknik eğitim imkanları eksikliği/  Lack of vocational and technical training opportunities |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Yüksek işgücü devri (çalışan değişimi)/  High employee turnover |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Işyerinde işbirliği & iletişim problemleri/  Collaboration and communication problems in the workplace |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |