

**II. BÖLÜM
İŞ MODELİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

1- Girişimci/İşletme Bilgileri
<ul style="list-style-type: none">- Kendiniz, işe ilişkin tecrübeleriniz,- İşletmeniz ve işletmenizin yürüttüğü faaliyetler,- İşin mevcut durumu, sermaye yapısı ve sürdürülebilirliği,- İş yerinin fiziki özellikleri, konumu ve seçim nedeniniz hakkında bilgi veriniz.
2- Müşteri Grupları
<ul style="list-style-type: none">- Müşterileriniz kimlerdir? Her bir müşteri grubunu ayrı ayrı tanımlayınız (yaş, bölge, cinsiyet, gelir durumu gibi ayırt unsurlar dikkate alınarak her bir müşteri grubu ayrı ayrı tanımlanmalıdır).
3- Değer Önerisi
<ul style="list-style-type: none">- Değer önerisi, müşterilerinize sunduğunuz ürün ve hizmetlerdir.- Müşteri grupları bölümünde belirttiğiniz her bir müşteri grubu için sunduğunuz ürün ve hizmetler belirtilmelidir.- Müşterilerin sunduğunuz ürün ve hizmetlere neden ihtiyaç duyduğunu ve müşterilerinizin hangi sorunlarını giderdiğinizi açıklayınız.- Rakipleriniz kimlerdir? Değer önerinizi, rakipleriniz ile işletmenizi mukayese ederek değerlendiriniz.
4- Ulaşım/Dağıtım Kanalları
<ul style="list-style-type: none">- Sunduğunuz ürün ve hizmetleri müşterilere nasıl ulaştırıyorsunuz (doğrudan, dolaylı, toptan perakende, mağazadan, internet vb.).
5- Müşteri İlişkileri
<ul style="list-style-type: none">- Müşteri grupları bölümünde belirttiğiniz her bir müşteri grubu ile nasıl iletişim kuruyorsunuz?- Yeni müşteri kazanma ve tutundurma yöntemlerinizi anlatınız.- Ürün/hizmet tanıtımı, sunumu ve satış sonrasında hangi araçları kullanıyorsunuz(broşür, internet sayfası, sosyal medya, telefon vb.)
6- Kilit (Temel) Faaliyetler
<ul style="list-style-type: none">- Ürün/hizmeti oluşturmak, dağıtmak ve kazanç sağlamak için yaptığınız kilit (temel) faaliyetler nelerdir? (Üretim/hizmetin başlangıcından, müşteriye ulaştırılması ve satış sonrası sağlanan hizmetler dâhil tüm süreç aşamalarını ve varsa gerekli ruhsat, izin vb. belirtiniz)

7- Kilit (Temel) Kaynaklar

- Kilit (temel) faaliyetleri gerçekleştirmek için ihtiyaç duyulan kaynaklar (personel, makine, sermaye, teknoloji, arsa, bina.) nelerdir?
- İşletmenizde çalışan/çalışacak personel ve görevleri hakkında bilgi veriniz.

8- Kilit (Temel) Ortaklar/İşbirlikleri

- Ürün/hizmet sunum sürecinde işbirliği yaptığınız kilit (temel) kişi/kurum/firmalar kimlerdir?
- Tedarikçileriniz kimlerdir?

9- Maliyet Yapısı

1- İşinizi kurmak için katlandığınız maliyetler nelerdir?

BAŞLANGIÇ YATIRIM GİDERLERİ	TUTAR (TL)
İşletme kuruluş giderleri	
Arazi/proje/bina-inşaat/tadilat giderleri	
Makine ve teçhizat giderleri	
Tefrişat giderleri	
Taşıma, sigorta, montaj giderleri	
İthalat ve gümrükleme giderleri	
Lisans giderleri	
Diğer giderler	
TOPLAM (TL)	

2- Başlangıç yatırım giderlerinin kaynağını belirtiniz.

BAŞLANGIÇ YATIRIM GİDERLERİNİN KAYNAĞI	TUTAR (TL)
Özkaynak Kullanımı	
Şahıslardan Alınan Borçlar	
Banka Kredisi	
Diğer (Belirtiniz: ...)	
TOPLAM (TL)	

3- Ürün/hizmeti oluşturmak, dağıtmak ve kazanç sağlamak için yaptığınız en önemli maliyet unsurları nelerdir?

4- İşletmenizin gelir-gider dengesi kurulana kadar finansman ihtiyacınızı (işletme sermayesi, makine-teçhizat alımı ve benzeri durumlar için) nasıl karşılayacağınızı, KOSGEB desteği başvuru, değerlendirme ve ödeme sürelerini de dikkate alarak; açıklayınız.

10-Gelir Akışı

- Gelir modeliniz nedir? (Nereden para kazanacaksınız? Ürün/Hizmet satışı, komisyon, üyelik, reklam alma, gelir ortaklığı vb.)
- Ürün/hizmetlerinizin fiyatlandırmasını nasıl yaptığınızı açıklayınız.
- Müşterileriniz ödemelerini hangi yolla yapıyor? (nakit, taksitli, kredi kartı vb)

İŞLETME GELİRLERİ *

AYLAR	1. AY	2. AY	3. AY	4. AY	5. AY	6. AY	7. AY	8. AY	9. AY	10. AY	11. AY	12. AY	1. YIL TOPLAM	2. YIL TOPLAM
Ürün/Hizmet 1 (en çok satılan)														
Ürün/Hizmet 2														
Ürün/Hizmet 3														
Diğer (kalan tümü)														
Satış dışı gelirler														
TOPLAM GELİR														

İŞLETME GİDERLERİ *

AYLAR	1. AY	2. AY	3. AY	4. AY	5. AY	6. AY	7. AY	8. AY	9. AY	10. AY	11. AY	12. AY	1. YIL TOPLAM	2. YIL TOPLAM
Hammadde giderleri														
Personel giderleri														
Kira giderleri														
Enerji giderleri														
Pazarlama giderleri														
Muhasebe danışman														
Vergi giderleri														
Diğer														
TOPLAM GİDER														

GELİR GİDER FARKI

* İşletmenin kuruluş tarihinden itibaren doldurulacaktır.

Örneğin işletmenizin kuruluş tarihi itibarıyla 7. ayında bu formu dolduruyorsanız ilk 7 ay için gerçekleşen gelir/gideri tabloya yazınız. Geriye kalan aylar için ise tahmini gelir/gider beklentilerinizi yazınız.