

 KOSGEB KOSGEB LABORATUVARLARI	MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No:	806.FR.01	Yürürlük Tarihi:	26.10.2018
		Revizyon No:	00	Revizyon Tarihi:	-

Değerli Yetkili,
 KOSGEB'den almış olduğunuz laboratuvar hizmetinin memnuniyet derecesini ölçmek amacıyla hazırlanan bu anket formunda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır.

No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Oldukça Memnunum	Yeterince Memnun Değilim	Memnun Değilim
1	Deney ile ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi.					
2	Deneylerin tamamı belirlenen sürede gerçekleşti.					
3	Deneyle ilgili ihtiyaç ve beklentilerime cevap verildi.					
4	Deney ücretleri uygundu.					
5	Numune Kabulü yapan personelin tutum ve davranışları olumluydu.					
6	Geçerli Mevzuat ve/veya Şartname ve/veya Yeni Deney Metotları Hakkında Firmanıza Bilgi Verilmesi					
7	Deney listesinde yer almayan deneylerin talep edilmesi durumunda laboratuvarımızın tutumu?					
8	Deney raporlarını format ve içerik olarak yeterli buluyorum.					
9	Deney hizmeti ile ilgili şikayetlerimiz değerlendirildi.					
10	Gerekli hallerde deneylerin tekrarı yapıp teyit edildi.					
11	Yapılan deneyler sektörünüzün ihtiyaçlarını tam olarak karşılıyor.					

Aşağıdaki soruları yazarak cevaplayabilir misiniz?

12	Laboratuvarımızda hangi çeşit ürün veya ham maddenin deneylerini yaptırmak istersiniz?	
13	Laboratuvarımızda hangi deneyleri yaptırmak istersiniz?	
14	Laboratuvarımıza yaptırdığımız deneyler sonucunda ihracat hacminizde bir gelişme oldu mu?	

BEKLENTİLER/ÖNERİLER:

BAVURU SAHİBİ/FİRMA ADI :
FORMU DOLDURAN ADI/SOYADI :
TARİH :

Hazırlayan: Kalite Sorumlusu
Elektronik nüsha. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

Kontrol ve Onay: Laboratuvar Sorumlusu

Sayfa No: 1 / 1